

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 91»



УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
МБОУ «СОШ №91»

от 09/09/23 № 130/3

ПОЛОЖЕНИЕ
о школьной службе примирения (ШСП)

1. Общие положения

1.1. Школьная служба примирения (далее ШСП) является документально оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных и иных проблемных социальных ситуаций в образовательной организации «Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 91» (далее - ОО), профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, построению конструктивных отношений в детских, родительских, педагогических сообществах.

1.2. Настоящее Положение определяет функционально-содержательную и организационно-методическую основу деятельности Службы примирения.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

2. Правовая основа деятельности ШСП.

2.1. Правовыми основами деятельности Службы примирения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 01.09.2023);
- Указ Президента РФ от 17.05.2023г. № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. №122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07 «О направлениях методических рекомендаций»);
- Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020г. № 2 «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»;

- Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538);
- Данное положение.

3. Цели и задачи ШСП

3.1. Цели деятельности ШСП:

- развитие и утверждение в ОО восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием обучающихся;
- развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса.

3.2. Задачи ШСП:

- распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения;
- повышение социально-психологической культуры поведения в спорных ситуациях;
- содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.
- развитие социально-психологической (коммуникативной) компетенции участников образовательного процесса, формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования в конфликте;
- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов;
- проведение восстановительных программ для несовершеннолетних, а также их родителей (законных представителей), педагогов ОО – участников конфликтных или противоправных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний, в том числе между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

4. Направление деятельности ШСП

4.1. ШСП реализует следующие направления деятельности:

- проведение ВП (Кругов сообщества, Программ примирения) для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных/проблемных ситуациях, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
- просвещение – пропаганда Службы примирения, идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры диалога.
- образование – обучение основам конфликтологии медиации, повышение коммуникативной и конфликтологической компетенции взрослых участников, кураторов и подростков – волонтеров Службы примирения.
- организация методического обеспечения педагогов, разработка программ.
- восстановление – проведение восстановительных программ и примирительных процедур в случае криминальных конфликтов.
- помощь в разрешении конфликтов – конфликтологическое консультирование и проведение процедур медиации для участников образовательного процесса.

- работа специалистов Службы примирения в составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса – для содействия в урегулировании разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе – случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

5. Принципы деятельности Службы примирения

5.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные/проблемные ситуации, проблемное поведение обучающихся с причинением вреда:

- восстановление у участников конфликтной ситуации (далее – сторон) способности понимать/осознавать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя;

- исцеление жертвы (если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- принятие сторонами конфликтной ситуации(если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок у сторон конфликтной ситуации; поддержка со стороны родных, близких и сообщества ОО позитивных изменений у сторон конфликтной ситуации.

5.2. При проведении ВП ШСП соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

- принцип информированности, в соответствии с которым ведущий восстановительной медиации обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, её процессе и возможных последствиях.

- принцип адресности предполагает работу лично со сторонами – участниками конфликта.

- принцип профессионализма подразумевает обязательное профессиональное сопровождение Службы примирения (включает обучение конфликтологии, медиации, восстановительному подходу).

- принцип ответственности сторон и медиатора, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.

- принцип самостоятельности, предполагающий независимость и самостоятельность Службы примирения в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной медиации.

6. Состав и порядок формирования ШСП

6.1. В деятельности Службы примирения принимают участие: специалисты и педагоги (педагог-психолог, учитель-предметник и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и прошедшие обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации;

6.2. Куратором службы может быть педагог-психолог или иной педагогический работник ОО, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора ОО.

6.3. Куратором Службы примирения может быть человек, прошедший обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации.

6.4. Куратор школьной Службы примирения согласует план работы, получает консультативное сопровождение, сдает анализ работы службы за год куратору районной Службы примирения, работающей на базе центра психолого-медико-социального сопровождения.

6.5. Родители (законные представители) дают согласие на участие обучающихся в деятельности Службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

6.6. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОО.

7. Организация деятельности ШСП

7.1. Службе примирения по согласованию с администрацией ОО предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица ОО оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди педагогов и обучающихся.

7.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога и других специалистов ОО.

7.4. Администрация ОО обеспечивает невмешательство должностных лиц в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом Службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности Службы примирения.

7.5. Администрация ОО содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.6. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8. Порядок работы ШСП

8.1. Служба примирения может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, руководства ОО и из иных источников.

8.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОО.

8.3. Реализация примирительной программы начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если один из участников конфликта является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие их родителей (законных представителей). В случае, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия и участия в ней классного руководителя.

8.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор Службы примирения.

8.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация ОО и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

8.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае.

8.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора руководству ОО.

8.9. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости Служба примирения содействует в предоставлении участниками примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации и психологической помощи.

8.11. Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы примирения.

8.12. Куратор Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со специалистами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящее положение утверждается приказом руководителя ОО и вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем ОО по предложению ШСП. Вносимые изменения не должны противоречить принципам восстановительного подхода, региональным нормативным документам.