

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 91»



УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МБОУ «СОШ №91»

от 09/09/23 № 130/3

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о школьной службе примирения (ШСП)**

**1. Общие положения**

1.1. Школьная служба примирения (далее ШСП) является документально оформленным объединением участников образовательного процесса, реализующим восстановительный подход к разрешению конфликтных и иных проблемных социальных ситуаций в образовательной организации «Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 91» (далее - ОО), профилактике деструктивного поведения и правонарушений обучающихся, построению конструктивных отношений в детских, родительских, педагогических сообществах.

1.2. Настоящее Положение определяет функционально-содержательную и организационно-методическую основу деятельности Службы примирения.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы Службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

**2. Правовая основа деятельности ШСП.**

2.1. Правовыми основами деятельности Службы примирения являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 01.09.2023);
- Указ Президента РФ от 17.05.2023г. № 358 «О стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 23.01.2021 г. №122-р «Об утверждении Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства, на период до 2027 года»;
- Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций (Письмо Минобрнауки России от 26.12.2017 № 07-7657);
- Методические рекомендации по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей, оставшихся без попечения родителей (Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 г. № ДГ-375/07 «О направлениях методических рекомендаций»);
- Постановление КДНиЗП АКО от 10.09.2020г. № 2 «Восстановительные практики и роль служб примирения в профилактике неблагополучия детей в семье и школе»;

- Положение о Службе примирения в системе образования Кемеровской области – Кузбасса (Приказ Министерства образования и науки Кузбасса от 05 марта 2021 года № 538);
- Данное положение.

### **3. Цели и задачи ШСП**

#### 3.1. Цели деятельности ШСП:

- развитие и утверждение в ОО восстановительного способа реагирования на конфликты и проблемные социальные ситуации с участием обучающихся;
- развитие восстановительной культуры взаимоотношений у всех участников образовательного процесса.

#### 3.2. Задачи ШСП:

- распространение среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- снижение количества административного реагирования на правонарушения;
- повышение социально-психологической культуры поведения в спорных ситуациях;
- содействие профилактике правонарушений среди несовершеннолетних и социальной реабилитации несовершеннолетних – участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного подхода.
- развитие социально-психологической (коммуникативной) компетенции участников образовательного процесса, формирование адаптивных и эффективных стратегий социального реагирования в конфликте;
- профилактика деструктивных и криминальных последствий школьных конфликтов;
- проведение восстановительных программ для несовершеннолетних, а также их родителей (законных представителей), педагогов ОО – участников конфликтных или противоправных ситуаций, в которых одной из сторон является несовершеннолетний, в том числе между взрослыми в ситуации определения дальнейшей судьбы несовершеннолетнего.

### **4. Направление деятельности ШСП**

#### 4.1. ШСП реализует следующие направления деятельности:

- проведение ВП (Кругов сообщества, Программ примирения) для участников образовательного процесса, находящихся в конфликтных/проблемных ситуациях, включая ситуации причинения вреда с участием обучающихся ОО;
- просвещение – пропаганда Службы примирения, идей цивилизованного урегулирования конфликтов, культуры диалога.
- образование – обучение основам конфликтологии медиации, повышение коммуникативной и конфликтологической компетенции взрослых участников, кураторов и подростков – волонтеров Службы примирения.
- организация методического обеспечения педагогов, разработка программ.
- восстановление – проведение восстановительных программ и примирительных процедур в случае криминальных конфликтов.
- помощь в разрешении конфликтов – конфликтологическое консультирование и проведение процедур медиации для участников образовательного процесса.

- работа специалистов Службы примирения в составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательного процесса – для содействия в урегулировании разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе – случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

## **5. Принципы деятельности Службы примирения**

5.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные/проблемные ситуации, проблемное поведение обучающихся с причинением вреда:

- восстановление у участников конфликтной ситуации (далее – сторон) способности понимать/осознавать свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее;

- ответственность нарушителя перед жертвой (если в ситуации был нарушитель), состоящая в заглаживании причиненного вреда, насколько возможно, силами самого нарушителя;

- исцеление жертвы ( если в ситуации была жертва) в процессе заглаживания нарушителем причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

- принятие сторонами конфликтной ситуации( если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

- планирование сторонами конфликтной ситуации своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания;

- помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок у сторон конфликтной ситуации; поддержка со стороны родных, близких и сообщества ОО позитивных изменений у сторон конфликтной ситуации.

5.2. При проведении ВП ШСП соблюдает следующие принципы:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности, а также условия договора участников программы примирения.

- принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что Служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

- принцип информированности, в соответствии с которым ведущий восстановительной медиации обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, её процессе и возможных последствиях.

- принцип адресности предполагает работу лично со сторонами – участниками конфликта.

- принцип профессионализма подразумевает обязательное профессиональное сопровождение Службы примирения (включает обучение конфликтологии, медиации, восстановительному подходу).

- принцип ответственности сторон и медиатора, в соответствии с которым ведущий восстановительных программ отвечает за безопасность участников на встрече, соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Ведущий восстановительных программ контролирует выполнение договора.

- принцип самостоятельности, предполагающий независимость и самостоятельность Службы примирения в выборе форм деятельности и организации процесса восстановительной медиации.

## **6. Состав и порядок формирования ШСП**

6.1. В деятельности Службы примирения принимают участие: специалисты и педагоги (педагог-психолог, учитель-предметник и другие), являющиеся членами комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и прошедшие обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации;

6.2. Куратором службы может быть педагог-психолог или иной педагогический работник ОО, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом директора ОО.

6.3. Куратором Службы примирения может быть человек, прошедший обучение основам конфликтологии, процедуре медиации и эффективным способам коммуникации.

6.4. Куратор школьной Службы примирения согласует план работы, получает консультативное сопровождение, сдает анализ работы службы за год куратору районной Службы примирения, работающей на базе центра психолого-медико-социального сопровождения.

6.5. Родители (законные представители) дают согласие на участие обучающихся в деятельности Службы примирения в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

6.6. Раз в четверть проводятся совещания между администрацией и Службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОО.

## **7. Организация деятельности ШСП**

7.1. Службе примирения по согласованию с администрацией ОО предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

7.2. Должностные лица ОО оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы примирения среди педагогов и обучающихся.

7.3. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога и других специалистов ОО.

7.4. Администрация ОО обеспечивает невмешательство должностных лиц в процесс урегулирования конфликта на период работы с этим конфликтом Службы примирения, проводит с педагогами разъяснительную работу, направленную на формирование конструктивного отношения к деятельности Службы примирения.

7.5. Администрация ОО содействует Службе примирения в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

7.6. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.7. В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация ОО может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

## **8. Порядок работы ШСП**

8.1. Служба примирения может получать информацию (материалы) о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, руководства ОО и из иных источников.

8.2. По результатам изучения полученной информации (материалов) Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица ОО.

8.3. Реализация примирительной программы начинается только в случае согласия конфликтующих сторон на участие в ней. Если один из участников конфликта является несовершеннолетним, то для проведения программы необходимо письменное согласие их родителей (законных представителей). В случае, если конфликтующие стороны не достигли 10 лет, примирительная программа проводится с согласия и участия в ней классного руководителя.

8.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит куратор Службы примирения.

8.5. В случае, если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о её проведении ставится в известность администрация ОО и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

8.6. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

8.7. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом конкретном случае.

8.8. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре. При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора руководству ОО.

8.9. Служба примирения осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственности за их выполнение. Служба примирения помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

8.10. При необходимости Служба примирения содействует в предоставлении участниками примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации и психологической помощи.

8.11. Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы примирения.

8.12. Куратор Службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со специалистами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящее положение утверждается приказом руководителя ОО и вступает в силу с момента утверждения.

8.2. Изменения в настоящее Положение вносятся руководителем ОО по предложению ШСП. Вносимые изменения не должны противоречить принципам восстановительного подхода, региональным нормативным документам.